



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЯКОСТІ ОСВІТИ УКРАЇНИ
УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

61024, м. Харків, вул. Пушкінська, 79/1, тел. +38 067 27 31 663
E-mail: kharkiv@sqe.gov.ua, сайт: www.sqe.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43206800

від 09.06.2020 № 01-25/212
на № _____ від _____

Керівникам місцевих органів
управління у сфері освіти

**Про вивчення питання
щодо запобігання фактам булінгу
в закладах загальної середньої освіти**

Управління Державної служби якості освіти у Харківській області (далі – управління Служби) в межах повноважень і відповідно до Положення про управління Служби здійснює вивчення стану роботи в закладах загальної середньої освіти (далі – заклади освіти) області щодо запобігання фактам булінгу (цькуванню).

Наголошуємо на тому, що вивчення, яке проводиться управлінням Служби, не є заходом державного нагляду (контролю), оскільки, згідно з частиною тринадцятою статті 4 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності», діяльність органів контролю, пов’язана зі збором інформації про масові явища та процеси, що відбуваються у певній сфері, не вважається заходами державного нагляду (контролю).

Протягом квітня – травня 2020 року управлінням Служби проведено вивчення веб-сайтів закладів освіти щодо забезпечення прозорості та інформаційної відкритості закладів загальної середньої освіти (дотримання вимог статті 30 Закону України «Про освіту»).

Проведене вивчення показало, що станом на 05.06.2020 правила поведінки здобувачів освіти не оприлюднили 58,9% закладів освіти області; план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти, – 59,1%; порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу – 61,6%; порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування), – 61,9%.

Одночасно звертаємо увагу на те, що відповідно до статті 30 Закону України «Про освіту» заклади освіти зобов’язані забезпечувати на своїх веб-сайтах (у разі їх відсутності – на веб-сайтах своїх засновників) розміщення

документів щодо заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти.

Надсилаємо інформацію за результатами вивчення веб-сайтів закладів освіти в частині забезпечення розміщення документів щодо заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти, та рекомендуємо терміново вжити заходи для вирішення окресленої проблеми.

Інформуємо також про те, що з **10 по 16.06.2020** управління Служби проводить анонімне опитування учнів, їхніх батьків, педагогів і керівників закладів освіти щодо питань, пов'язаних із проблемами розповсюдження насильства та булінгу (цькування) у дитячому середовищі.

Анкети для опитування розміщені на платформі Google та доступні з 10.06.2020 за посиланнями:

- <https://forms.gle/buoWGu8wy9TSX9jw9> – анкета для учнів;
- <https://forms.gle/LsgPs4rnUGiKmpEn7> – анкета для батьків;
- <https://forms.gle/JJar7gjS4LmyhJzB9> – анкета для директорів закладів освіти;
- <https://forms.gle/3es5rH41pXg5rpgCA> – анкета для педагогічних працівників.

Просимо довести інформацію про проведення анонімного опитування до керівників закладів загальної середньої освіти та сприяти участі всіх учасників освітнього процесу в анкетуванні.

Дякуємо за співпрацю!

Додаток: на 7 арк. у 1 прим.

Начальник управління



Світлана ВОЛЬЯНСЬКА

Додаток
до листа управління Державної
служби якості освіти
у Харківській області
від 09.06.2020 № 01-25/212

Інформація
про результати вивчення веб-сайтів закладів загальної середньої освіти
Харківської області в частині забезпечення прозорості та інформаційної
відкритості щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню)

Управлінням Державної служби якості освіти у Харківській області (далі – управління Служби) у квітні – травні 2020 року проведено вивчення стану дотримання вимог статті 30 Закону України «Про освіту» в частині забезпечення на офіційних веб-сайтах закладів загальної середньої освіти (у разі їх відсутності – на веб-сайтах засновників) прозорості та відкритого доступу до інформації щодо протидії булінгу (цькуванню).

Вивчення здійснено за метою виявлення й оцінювання наявних ресурсів протидії булінгу (цькуванню) в учнівському середовищі, висвітлених на офіційних веб-сайтах закладів загальної середньої освіти області.

Основні індикатори, за допомогою яких здійснювалось вивчення:

- правила поведінки здобувача освіти в закладі освіти;
- план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;
- порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти;
- порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування).

Вивченням охоплено **741 веб-сайт закладів загальної середньої освіти (100% шкіл Харківської області)**.

Результати засвідчили низку проблем, що потребують невідкладного вирішення.

Переважає більшість закладів загальної середньої освіти області не оприлюднюють інформацію щодо протидії булінгу (цькуванню), зокрема:

- правила поведінки здобувачів освіти не оприлюднили 58,9% закладів освіти;
- план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти – 59,1%;
- порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти – 61,6%;
- порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування) – 61,9%.

Заклади загальної середньої освіти районів області. Вивчено веб-сайти 368-ми закладів загальної середньої освіти, розташованих у сільських районах області. За результатами встановлено, що лише 23,3% закладів освіти оприлюднили правила поведінки здобувачів освіти; 27,2% – план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню); 26% – порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування); 26,3% – порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) та відповідальність осіб, причетних до цього явища (рис. 1).



Рис. 1. Оприлюднення інформації щодо протидії булінгу (цькуванню) в закладах загальної середньої освіти районів області (загальна інформація)

Найбільш прозорою та відкритою є інформація щодо протидії булінгу (цькуванню), оприлюднена на офіційних веб-сайтах закладів загальної середньої освіти Балаклійського (93,5%), Красноградського (83,4%), Печенізького (81,3%) та Богодухівського (69,4 %) районів.

Низький рівень прозорості та інформаційної відкритості веб-сайтів шкіл Барвінківського (5,3%), Близнюківського (5,7%), Великобурлуцького (8,3%), Вовчанського (10%), Дворічанського (7,7%), Дергачівського (1,1%), Кегичівського (5,8%), Краснокутського (3,6%), Куп'янського (7,5%), Первомайського (8,3%), Сахновщинського (8,3%), Чугуївського (4,6%), Шевченківського (6,8%) районів.

Взагалі не висвітлена інформація щодо протидії булінгу (цькуванню) в учнівському середовищі на веб-сайтах закладів загальної середньої освіти Борівського, Зачепилівського, Ізюмського та Лозівського районів області (рис. 2).

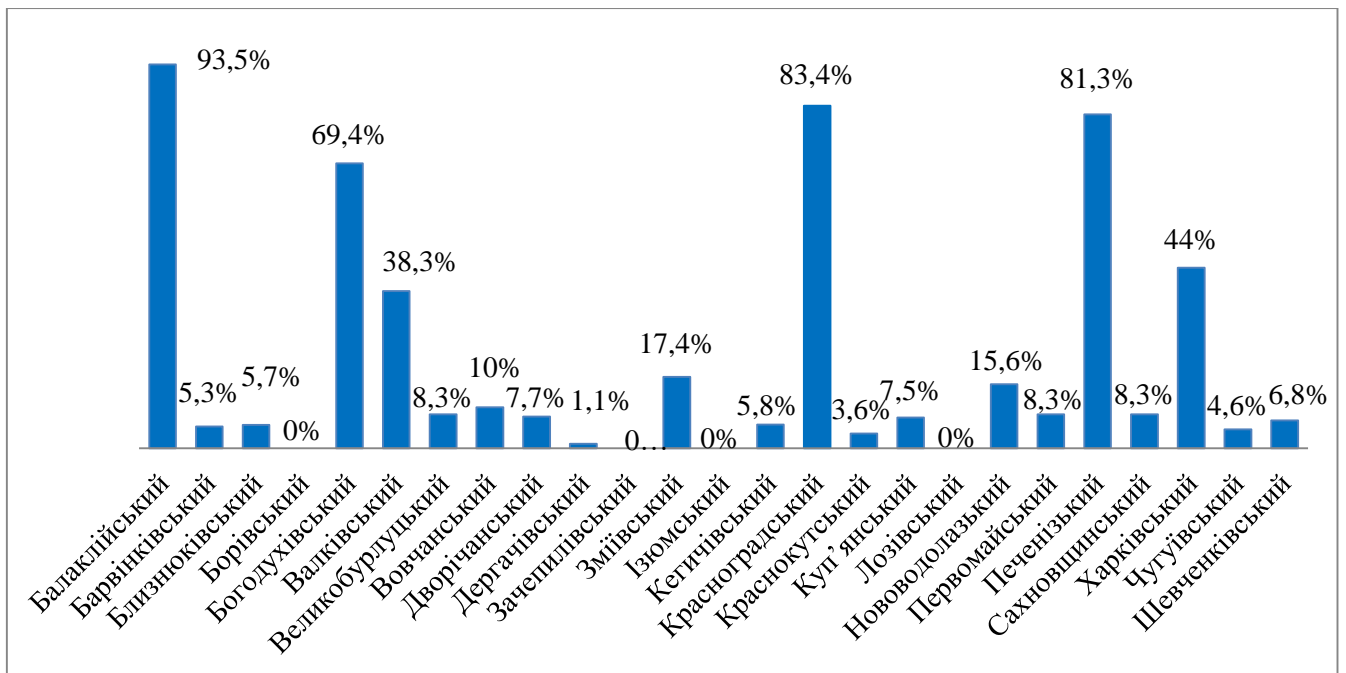


Рис. 2. Оприлюднення інформації щодо протидії булінгу (цькуванню) в закладах загальної середньої освіти районів області (у розрізі районів)

Заклади загальної середньої освіти об'єднаних територіальних громад області. За результатами вивчення проаналізовано інформацію щодо протидії булінгу (цькуванню), розміщену на веб-сайтах 73-х закладів загальної середньої освіти об'єднаних територіальних громад області. Оприлюднили правила поведінки учнів 31,5% закладів освіти; план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) – 28,7%, порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування) – 27,3%; порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування) – 27,3% (рис. 3).

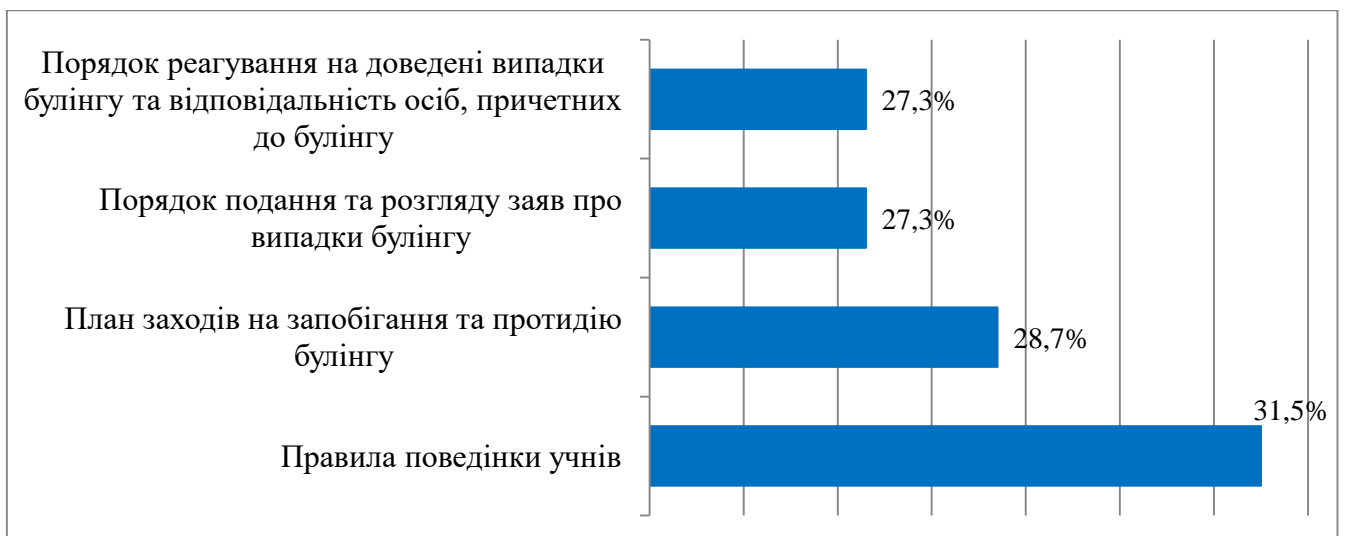


Рис. 3. Оприлюднення інформації щодо протидії булінгу (цькуванню) в закладах загальної середньої освіти об'єднаних територіальних громад області (загальна інформація)

Найбільш прозора та відкрита інформація щодо протидії булінгу (цькуванню) оприлюднена на офіційних веб-сайтах закладів загальної середньої освіти Наталинської (62,5%) об'єднаної територіальної громади.

Низькі показники прозорості й інформаційної відкритості мають школи Коломацької (8,3 %), Малинівської (8,3%), Оскільської (8,3%), Старовірівської (5%) об'єднаних територіальних громад.

Відповідна інформація відсутня на вебсайтах закладів загальної середньої освіти Старосалтівської об'єднаної територіальної громади (рис. 4).

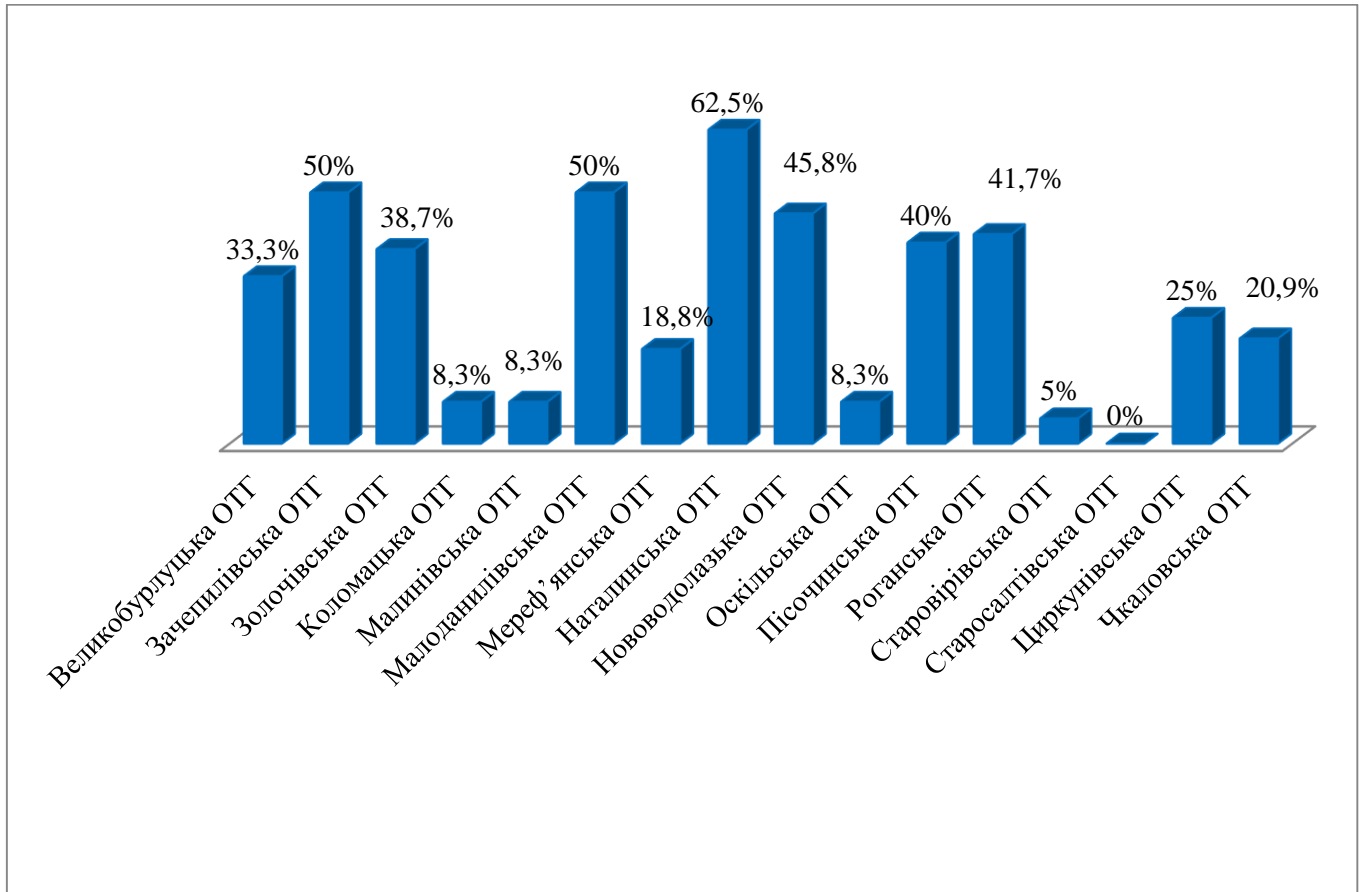


Рис. 4. Оприлюднення інформації щодо протидії булінгу (цькуванню) в закладах загальної середньої освіти об'єднаних територіальних громад області (у розрізі ОТГ)

Заклади загальної середньої освіти міст обласного підпорядкування. Серед закладів загальної середньої освіти міст обласного підпорядкування лише 38,4% оприлюднили на офіційних веб-сайтах правила поведінки учнів; 43,1% – план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню); 41,5% – порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування) та 43,1% – порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) та відповідальність осіб, причетних до цього явища (рис. 5).



Рис. 5. Оприлюднення інформації щодо протидії булінгу (цькуванню) в закладах загальної середньої освіти міст обласного підпорядкування (загальна інформація)

Найбільш прозоро та відкрито інформація щодо протидії булінгу (цькуванню) представлена на веб-сайтах закладів загальної середньої освіти м. Ізюм (92,5%), натомість лише 8,7% шкіл м. Лозова оприлюднили цю інформацію (рис 6).

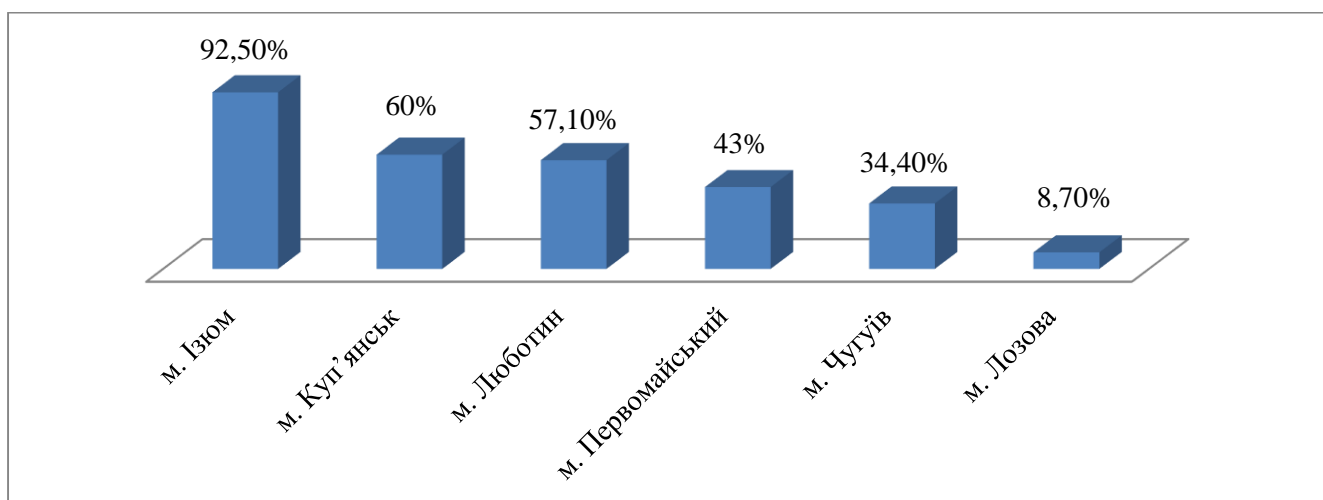


Рис. 6. Оприлюднення інформації щодо протидії булінгу (цькуванню) в закладах загальної середньої освіти міст обласного підпорядкування (у розрізі міст)

Заклади загальної середньої освіти м. Харкова. Вивчено веб-сайти 205-ти закладів загальної середньої освіти м. Харків. Аналіз засвідчив, що правила поведінки здобувачів освіти оприлюднили 76,5% закладів освіти; план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти – 68,7%; порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування) – 63,4%; порядок реагування на доведені

випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування) – 61,4% (рис. 7).

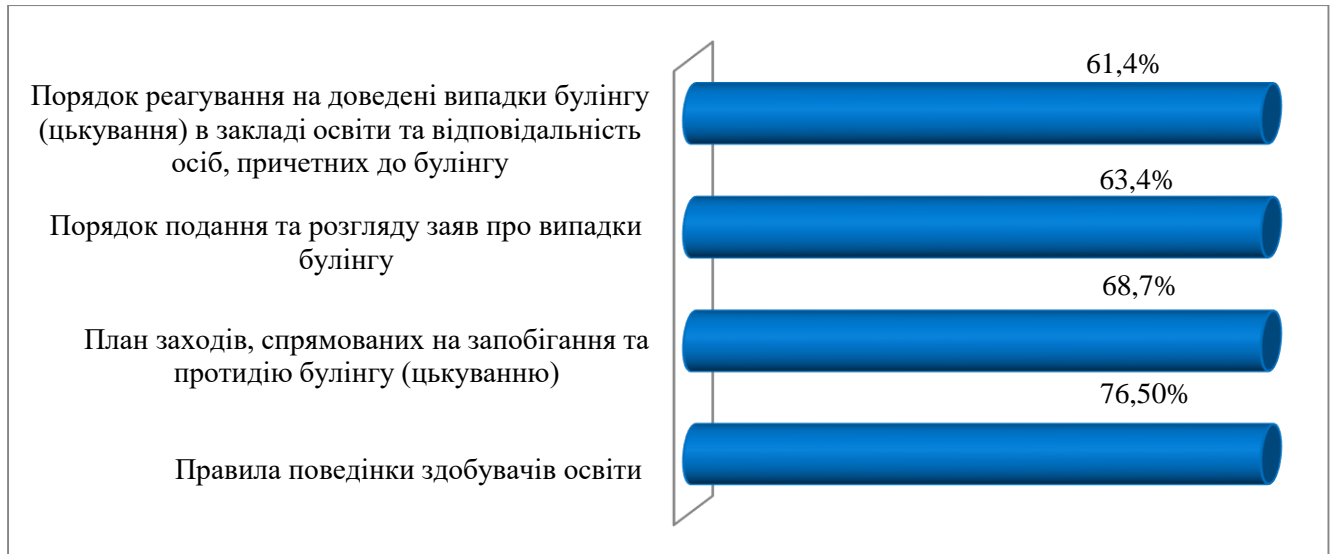


Рис. 7. Оприлюднення інформації щодо протидії булінгу (цькуванню) в закладах загальної середньої освіти м. Харків (загальна інформація)

Прозорість і відкритість інформації щодо протидії булінгу (цькуванню) в учнівському середовищі забезпечують більшість шкіл м. Харкова. Найповніше ця інформація оприлюднена на офіційних веб-сайтах закладів загальної середньої освіти Основ'янського (90%), Шевченківського (89%), Індустріального (82%), Київського (82%) районів, найменше – на веб-сайтах шкіл Немишлянського (26%) та Холодногірського районів (16%) (рис. 8).

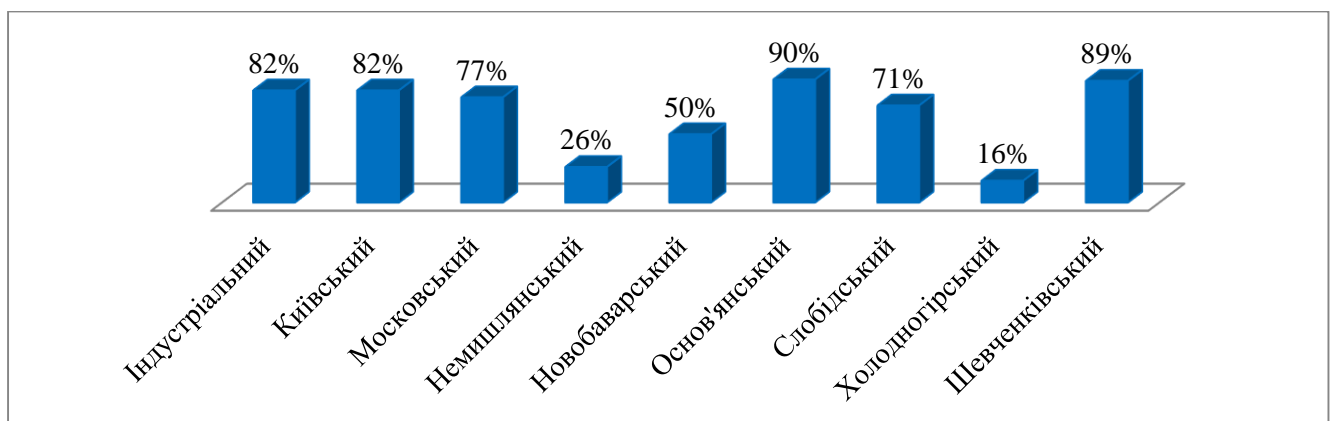


Рис. 8. Оприлюднення інформації щодо протидії булінгу (цькуванню) в закладах загальної середньої освіти м. Харків (у розрізі районів)

Висновки

Більшість закладів загальної середньої освіти Харківської області не оприлюднюють на офіційних веб-сайтах у повному обсязі інформацію щодо протидії булінгу (цькуванню) в учнівському середовищі.

Найповніше прозорість та інформаційну відкритість щодо протидії булінгу (цькуванню) забезпечують заклади загальної середньої освіти Балаклійського району (93,5%), м. Ізюм (92,5%) та Основ'янського району м. Харкова (90%).

У Борівському, Зачепилівському, Ізюмському, Лозівському районах і Старосалтівській об'єднаній територіальній громаді інформація щодо протидії булінгу (цькуванню) не висвітлена на веб-сайті жодного закладу загальної середньої освіти.

Керівникам закладів загальної середньої освіти необхідно **терміново** привести офіційні веб-сайти закладів освіти у відповідність до вимог статті 30 Закону України «Про освіту» в частині забезпечення прозорості та інформаційної відкритості щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню), а саме: розмістити на веб-сайтах правила поведінки здобувача освіти в закладі освіти; план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти; порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти; порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування).

Начальник управління



Світлана ВОЛЬЯНСЬКА